

**Обзор обращений граждан и обобщенная информация о результатах рассмотрения
этих обращений в администрации Котласского муниципального округа
Архангельской области за четвертый квартал 2025 года**

За четвертый квартал 2025 года в администрацию Котласского муниципального округа поступило **130** обращений граждан, в том числе, 7 обращения, направленных на имя Губернатора и в Правительство Архангельской области, поступили на рассмотрение в администрацию Котласского муниципального района по Прямой линии Правительства Архангельской области и Деловой почте.

На личный прием к главе муниципального образования в период с **01.10.2025** по **31.12.2025** обратился **10** граждан.

Основные темы заявлений граждан:

-обращения по земельным отношениям (**8** заявлений, что составляет **6,2%** от общего количества заявлений);

-обращения в сфере дорожного хозяйства, в том числе по ремонту и обслуживанию дорог общего пользования (**19** заявлений, что составляет **14,6%** от общего количества заявлений);

-обращения по улучшению жилищных условий, предоставлению жилых помещений (**25** заявления, что составляет **19,2%** от общего количества заявлений);

-обращения по восстановлению уличного освещения (**29** заявления, что составляет **22,3%** от общего количества заявлений);

- обращения об отсутствии водоснабжения и теплоснабжения (**8** заявлений, что составляет **6,2 %** от общего количества заявлений);

-обращения по другим вопросам (**41** заявлений, что составляет **31,5%** от общего количества заявлений)

На все обращения заявителям направлены ответы с разъяснениями. 2 из поступивших обращений перенаправлены в другие органы для рассмотрения по компетенции.

Нарушений сроков рассмотрения обращений граждан, предусмотренных ст.

12

Федерального закона от 02.05.2006

№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за период с 01.10.2025 - 31.12.2025 года не допущено.

Главный специалист
отдела организационно-кадровой
работы администрации

 В.А. Колмогорцева

8(81837) 2-14-93